द्वितीय प्रश्नपत्र : व्यावसायिक संगठन एवं संचार
Paper II : BUSINESS ORGANIZATION AND COMMUNICATION
(मुख्य एवं गौण Major and Minor)

Time 3 Hours] [Max. Marks 70
[Min. Marks 25

नोट : सभी खण्ड अनिवार्य हैं। सभी के लिए अंक विभाजन योजना प्रश्नपत्र में दर्शाये अनुसार होगी। दृष्टि बाधित छात्रों के लिए 60 मिनिट अतिरिक्त समय दिया जाएगा।
विश्वविद्यालय के पास अंक विभाजन के परिवर्तन का अधिकार सुरक्षित है।

Each section is compulsory. The marks distribution is same as shown in the question paper. The blind students will be given 60 minutes extra time.
University has all rights to change the distribution of marks.

खण्ड अ : वस्तुनिष्ठ प्रश्न Section A : Objective Question 6×1=06

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
All questions are compulsory.

1. व्यवसाय में शामिल है :
(अ) व्यापार (ब) उद्योग (स) आर्थिक सेवाएं (द) उपरोक्त सभी।
Business includes :
(a) Trade (b) Industry (c) Economic Services (d) All of these.

2. साझेदारी पर आधारित है :
(अ) अनुबंध (ब) साझेदारों की संख्या (स) गोपनीयता (द) पंजीयन।
Partnership is based on :
(a) Contract (b) No. of Partners (c) Secrecy (d) Registration.

3. पब्लिक कम्पनी के लिए न्यूनतम समादत्त पूंजी निर्धारित है :
(अ) 2 लाख रुपये (ब) 5 लाख रुपये (स) 3 लाख रुपये (द) 1 लाख रुपये।
Minimum paid up capital for Public Co. is :
(a) Rs. 2 lacs (b) Rs. 5 lacs (c) Rs. 3 lacs (d) Rs. 1 lac.

4. सम्प्रेषण है :
(अ) एक-तरफा प्रक्रिया (ब) दो-तरफा प्रक्रिया
(स) असतत् प्रक्रिया (द) उपर्युक्त सभी।
Communication is :
(a) One-way process (b) Two-way process
(c) Discontinuous process (d) All of these.

5. मौखिक सम्प्रेषण के कितने प्रकार हैं : How many types of Verbal Communication :
(a) 2 (b) 5 (c) 3 (d) 10.

6. निम्नलिखित में से कौन सा सूचनाओं का भण्डार गृह है :
(अ) फैक्स (ब) इंटरनेट
(स) ई-मेल (द) टेलेक्स।
Which is store house of information in the following :
(a) Fax (b) Internet
(c) E-mail (d) Telex.

5×8=40

खण्ड ब : लघुउत्तरीय प्रश्न Section B : Short Answer Question

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। All questions are compulsory.

1. व्यावसायिक संगठन का अर्थ बताइए एवं व्यावसायिक संगठन के प्रमुख उद्देश्य बताइए।
Explain the meaning of Business Organisation. State the main objects of Business Organisation.

अथवा OR

व्यवसाय के सामाजिक दायित्व से क्या आशय है ? व्यवसाय के सामाजिक उत्तरदायित्व के महत्त्व की विवेचना कीजिए।
What is meant by Social Responsibility of Business ? Explain the importance of Social Responsibility of Business.

2. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए :
(अ) सीमित दायित्व साझेदारी (ब) अवयस्क साझेदार।
Writ short notes on the following :
(a) L. L. P. (b) Minor as a Partner.

अथवा OR

सहकारी संगठन क्या है ? इसकी विशेषताएं बताइए।
What is meant by Co-operative Organisation ? Explain its characteristics.

3. कम्पनी (प्रमण्डल) किसे कहते हैं ? इसकी विस्तृत परिभाषा देते हुए कम्पनी की विशेषताएं समझाइए।
What is meant by Company ? Define Company in detail and explain its characteristics.

अथवा OR

बहुराष्ट्रीय निगम क्या है ? इसकी विशेषताएं समझाइए।
What is meant by Multinational Corporation ? Explain its characteristics.

4. संचार / सम्प्रेषण से आप क्य समझते है ? इसकी विशेषताएं एवं महत्त्व समझाइए।
What do you mean by Communication ? What are its characteristics and importance ?

अथवा OR

सम्प्रेषण की बाधाओं से क्या अभिप्राय है ? सम्प्रेषण की भौतिक बाधाएं बताइए।
What is meant by Barriers of Communication ? Explain physical barriers of Communication.

5. मौखिक सम्प्रेषण से आप क्या समझते हैं ? मौखिक सम्प्रेषण के गुण-दोषों की व्याख्या कीजिए।
What do you understand by Oral Communication ? Discuss advantages and disadvantages of Oral Communication.

अथवा OR

निम्नलिखित को संक्षेप में समझाइए :
(अ) फैक्स (ब) ई-मेल (स) वीडियो कॉन्फ्रेन्सिंग (दृश्य परिचर्या)।
Describe in brief to following :
(a) Fax (b) E-mail (c) Video Conferencing.

खण्ड स : दीर्घउत्तरीय प्रश्न Section C : Long Answer Question 2×12=24

नोट : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। Answer any two questions.

1. व्यापार, वाणिज्य तथा उद्योग में अन्तर बताइए।
Distinguish to Trade, Commerce and Industry.

2. साझेदारी संगठन की समुचित परिभाषा दीजिए। साझेदारी संगठन की विशेषताऐं, लाभ एवं हानि को समझाइये।
Define Partnership Organisation. Explain its characteristics, merits and demerits.

3. सम्प्रेषण प्रक्रिया किसे कहते हैं ? सम्प्रेषण प्रक्रिया के मूल तत्वों को समझाइए।
What do you mean by Communication Process ? Discuss the main elements of Communication Process.

4. लिखित सम्प्रेषण मे क्या आशय है ? लिखित सम्प्रेषण के आवश्यक तत्व की व्याख्या कीजिए। लिखित सम्प्रेषण का महत्त्व बताइए।
What do you mean by Written Communication ? Explain essentials of effective Written Communication. Explain importance of Written Communication.

5. ई-कॉमर्स क्या है ? इसके लाभ एवं इसके मार्ग में आने वाली बाधाओं पर निबन्ध लिखिए।
What is E-Commerce ? Write its advantages and barriers in development of E-Commerce.